

מדיניות ביטולים והחזרות

בהתאם לחוק הגנת הצרכן ניתן להחזיר או לבטל מוצר עד 14 ימים ללא דמי ביטול כפי שמנוסח בחוק הגנת הצרכן

**להחזרת מוצר אנא צור קשר טלפוני למספר 03-9611180 שלוחה 2.
שעות המענה בימים א' עד ה' בין השעות 11:00 עד השעה 15:00.**

לתשומת ליבך :

- במקרה של ביטול עסקה שלא מחמת פגם ו/או אי התאמה, באחריות הלקוח להחזיר את המוצר על חשבוננו אל מחסני הספק בהתאם לכתובת שתימסר לו על ידי שירות הלקוחות של החברה
- עפ"י החוק ניתן לגבות דמי ביטול של עד 5% מעלות המוצר או 100 ש"ח - לפי הנמוך מבין שניהם.
- בעת החזרת המוצר יש לארוז את המוצר על כל חלקיו.
- אזרח ותיק, עולה חדש או אדם עם מוגבלות כהגדרתם בחוק רשאים לבטל הזמנה בתוך ארבעה חודשים ממועד קבלת המוצר או קבלת מסמך המכיל את הפרטים המפורטים בסעי' 14ג(ב) לחוק הגנת הצרכן, לפי המאוחר מבניהם וזאת בתנאי שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין החברה לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.
- הספק יבצע בדיקה למוצר לאחר חזרתו וככל ויתגלה כי המוצר נפגם החברה תהא רשאית לתבוע את נזקיה בשל פגם במוצר שהוחזר